



República Dominicana
DIRECCIÓN GENERAL DE IMPUESTOS INTERNOS
RNC: 401-50625-4

"Año del Fortalecimiento del Estado Social y Democrático de Derecho"

GTIC No. 103-2012

06 de junio de 2012

Recomendación Técnica

LICITACION LPI-BID-DGII-014-2012
De fecha 16 de Mayo de 2012

Para la Adquisición e Implementación de una Solución para la Expansión de la Capacidad de Almacenamiento para la DGII

Para este llamado a Licitación Pública Internacional para la Adquisición e Implementación de una Solución para la Expansión de la Capacidad de Almacenamiento para la DGII, participaron las empresas:

- *Evertec*
- *Multicómputos*
- *Sinergit*
- *Soluciones Globales*

La entrega de las propuestas se efectuó el *Miércoles dieciséis (16) de mayo (05) de dos mil doce (2012)*, por ante el Comité de Licitaciones de esta Dirección General.

*** Continúa en la siguiente página ***



1. Metodología de Análisis de las Propuestas:

Las ofertas fueron evaluadas bajo el criterio de cumplimiento/no cumplimiento de cincuenta y cuatro (54) requerimientos, divididos en dieciséis (16) Requerimientos de Implementación, siete (7) Requerimientos de Soporte y Mantenimiento y treinta y un (31) Requerimientos Funcionales y Técnicos.

La metodología empleada fue el evaluar cada uno de los requerimientos descritos anteriormente para determinar el cumplimiento de los oferentes con respecto a los mismos, lo cual indicamos en el *Análisis Técnico* anexo a este documento.

2. Análisis Técnico:

Características Técnicas de las Soluciones Ofertadas

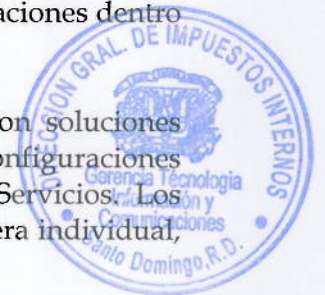
Las Soluciones ofrecidas se corresponden con dos tipos de Soluciones para Almacenamiento del tipo "Soluciones Modulares de Arreglos de Disco Empresarial", (*Enterprise Modular Disk Arrays*). Estas soluciones son EMC SYMMETRIX VMAX 40K y HP P10000 3PAR. Ambas Soluciones figuran en el último informe de Gartner al 17 de noviembre de 2011, el informe G00219289, "*Magic Quadrant for Midrange and High-End Modular Disk Arrays*", en el cuadrante de Líderes.

De acuerdo con el citado informe, la calificación de Líder (leader) está reservada a aquellos vendedores (Fabricantes) "*que alcanzan la mayor calificación para ejecutar y en la amplitud de su visión. Un vendedor Líder de Soluciones Modulares de Arreglos de Disco Empresarial posee el segmento de mercado, credibilidad y las competencias de mercadeo y ventas necesarias para motorizar la aceptación de nuevas tecnologías. Tales vendedores demuestran poseer un entendimiento claro de las necesidades del mercado; son innovadores y líderes y tienen planes bien articulados que los clientes y prospectos pueden utilizar cuando diseñan sus estrategias e infraestructuras de almacenamiento. Adicionalmente, poseen presencia en las cinco mayores regiones geográficas, desempeño financiero consistente y un amplio soporte en su plataforma*"¹.

En lo que respecta a las soluciones ofrecidas, ambas se consideran como Soluciones de Almacenamiento de tipo *Enterprise*, cuyas características generales las ubican en el renglón "Alto Desempeño" (*High-End*). Particularmente, los modelos ofrecidos por los Oferentes Participantes son los modelos de mayores capacidades y prestaciones dentro de las líneas de productos ofrecidas.

Los Oferentes Evertec, S.A. y Soluciones Globales JM, S.A. ofrecieron soluciones basadas en EMC SYMMETRIX VMAX 40K. Ambas ofertas presentan configuraciones equivalentes a nivel de los componentes de Hardware, Software y Servicios. Los aspectos de cumplimiento de ambas ofertas han sido evaluados de manera individual,

¹ Gartner Research. *Magic Quadrant for Midrange and High-End Modular Disk Arrays. Research Paper G00219289. Connecticut, U.S.A, Nov. 2011. Página 10.*



Handwritten blue ink marks, including a large checkmark and some scribbles, are present on the left side of the page.

los resultados son citados en detalle en la Matriz de Cumplimiento incluida más adelante en este mismo documento.

Por su parte, los Oferentes **Multicómputos, S.R.L** y **Sinergit, S. A.**; ofrecieron soluciones basadas en **HP P10000 3PAR**. Ambas ofertas presentan configuraciones equivalentes a nivel de los componentes de Hardware, Software y Servicios. Los aspectos de cumplimiento de ambas ofertas fueron evaluados individualmente para cada oferente y los mismos son detallados en la Matriz de Cumplimiento que es parte del presente documento.

A continuación mostramos el resultado obtenido por los Oferentes Participantes, detallado por requerimiento. El primer cuadro es una matriz resumida que indica el cumplimiento de los requerimientos por parte de cada Oferente participante. Luego figuran las tablas de cumplimiento para cada oferente, en conjunto con los comentarios aplicables.

Para referencia anexamos los requerimientos al final del documento.

**MATRIZ RESUMIDA DE CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS,
 POR REQUERIMIENTO Y POR OFERENTE.**



Número Requerimiento	Oferente			
	EVERTEC	MULTI CÓMPUTOS	SINERGIT	SOLUCIONES GLOBALES JM
Requerimientos de Implementación (RIM)				
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado				
RIM01	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM02	CUMPLE	NO APLICA	NO APLICA	CUMPLE
RIM03	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM04	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(2) Tiempos de Entrega de los Equipos y de la Solución				
RIM05	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM06	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(3) Acoplamiento con la Infraestructura Existente				
RIM07	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM08	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM09	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM10	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM11	CUMPLE	UMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM12	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM13	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM14	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM15	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RIM16	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Número Requerimiento	Oferente			
	Oferente	EVERTEC	MULTI CÓMPUTOS	SINERGIT
Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)				
(1) Garantía y Soporte				
RSM01	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RSM02	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RSM03	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RSM04	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RSM05	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RSM06	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(2) Requerimiento de Capacitación				
RSM07	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)				
(1) Características GENERALES de la Solución de Almacenamiento				
RFT01	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT02	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT03	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT04	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT05	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT06	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(2) Características ESPECÍFICAS de la Solución de Almacenamiento				
RFT07	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT08	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT09	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT10	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT11	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT12	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT13	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT14	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT15	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT16	CUMPLE	NO APLICA	NO APLICA	CUMPLE
RFT17	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT18	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT19	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT20	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Número Requerimiento	Oferente			
		Nivel de Cumplimiento		
Oferente	EVERTEC	MULTI CÓMPUTOS	SINERGIT	SOLUCIONES GLOBALES JM
RFT21	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT22	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT23	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT24	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT25	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(3) Software				
RFT26	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT27	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT28	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
(4) Electricidad y otros aspectos				
RFT29	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT30	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
RFT31	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
Valoración >	NO CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

A continuación mostramos cada una de las matrices por Oferente participante, en las que se indica el nivel de cumplimiento con el requerimiento y los comentarios aplicables en cada caso.



*** Continúa en la siguiente página ***

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.

Oferente: EVERTEC.

Número Requerimiento	EVERTEC	Comentarios
Requerimientos de Implementación (RIM)		
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado		
RIM01	CUMPLE	Oferente presentó Certificación del Fabricante que le autoriza a comercializar los bienes ofrecidos.
RIM02	CUMPLE	La empresa presentó cartas de clientes a quienes ha instalado la solución de almacenamiento ofrecida.
RIM03	NO APLICA	La empresa presentó cartas de clientes a quienes ha instalado la solución de almacenamiento ofrecida.
RIM04	CUMPLE	La solución ofrecida figura en dicho informe.
(2) Tiempos de Entrega de los Equipos y de la Solución		
RIM05	CUMPLE	El Oferente presentó una carta manifestando este compromiso.
RIM06	CUMPLE	El Oferente presentó una carta manifestando este compromiso.
(3) Acoplamiento con la Infraestructura Existente		
RIM07	CUMPLE	El oferente indica que la Solución se acopla a la infraestructura Fibre Channel existente.
RIM08	CUMPLE	La Solución propuesta brinda soporte a las aplicaciones descritas.
RIM09	CUMPLE	La Solución propuesta brinda soporte a Oracle RDBMS y a ASM de Oracle.
RIM10	CUMPLE	La Solución propuesta brinda soporte a Oracle RDBMS y a ASM de Oracle en modalidad RAC.
RIM11	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a operar Exchange 2010 y/o SQL 2008.
RIM12	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Windows, Solaris y Linux.
RIM13	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Oracle Enterprise Mx00.



Handwritten signature or initials in blue ink on the left margin.

Handwritten signature or initials in blue ink on the right margin.

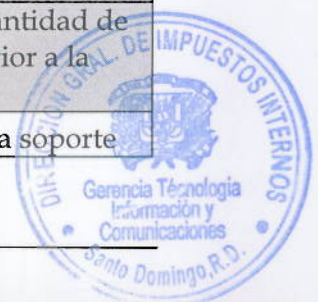
Número Requerimiento	EVERTEC	Comentarios
RIM14	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Windows, Solaris, Linux, VMWare y Citrix Xenserver.
RIM15	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a los sistemas operativos descritas.
RIM16	CUMPLE	La Solución ofrecida incluye licenciamiento para Multipathing.
Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)		
(1) Garantía y Soporte		
RSM01	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con la garantía solicitada.
RSM02	CUMPLE	EMC envió carta indicando que Gerente de Soporte asignado a la cuenta de DGII es Adalberto Soto. En adición la comunicación de referencia certifica que se contará con tal soporte proactivo por parte de EMC.
RSM03	NO CUMPLE	El Oferente no incluye la carta solicitada.
RSM04	NO CUMPLE	El Oferente no incluye la carta solicitada.
RSM05	NO CUMPLE	El Oferente no incluye la carta solicitada.
RSM06	NO CUMPLE	El Oferente no incluye la carta solicitada.
(2) Requerimiento de Capacitación		
RSM07	CUMPLE	La propuesta incluye 6 créditos de 50 horas para cursos de la Solución.
Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)		
(1) Características GENERALES de la Solución de Almacenamiento		
RFT01	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT02	CUMPLE	La Solución ofrecida es altamente disponible.
RFT03	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT04	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT05	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.



Handwritten blue checkmark and signature on the left margin.

Handwritten blue signature on the right margin.

Número Requerimiento	EVERTEC	Comentarios
RFT06	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características. Para este efecto se incluyó licenciamiento de software de autotiering entre las distintas capas de almacenamiento.
(2) Características ESPECÍFICAS de la Solución de Almacenamiento		
RFT07	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT08	CUMPLE	La Solución ofrecida es la VMAX 40, con dos engines de 192 GB.
RFT09	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT10	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT11	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT12	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT13	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT14	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT15	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT16	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta discos SAS de forma nativa.
RFT17	NO APLICA	No aplica, porque la Solución ofrecida soporta discos SAS en forma nativa.
RFT18	NO APLICA	No aplica, porque la Solución ofrecida soporta discos SAS en forma nativa.
RFT19	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT20	CUMPLE	La Solución ofrecida maneja este volumen de discos de forma nativa.
RFT21	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT22	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT23	CUMPLE	La propuesta ofrece una cantidad de discos que es igual o superior a la solicitada en el pliego.
RFT24	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte



Número Requerimiento	EVERTEC	Comentarios
		a estas características.
RFT25	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
(3) Software		
RFT26	CUMPLE	Los softwares requeridos como parte de la Solución están presentes en la propuesta.
RFT27	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT28	CUMPLE	La Propuesta incluye Timefinder, de EMC, que brinda estas características.
(4) Electricidad y otros aspectos		
RFT29	CUMPLE	La Propuesta incluye la Base antisísmica solicitada.
RFT30	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT31	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
Valoración >		NO CUMPLE

La propuesta de EVERTEC *no cumple* con los requerimientos RSM03, RSM04, RSM05 y RSM06, ya que en la propuesta están ausentes las cartas de compromiso del Fabricante donde este último da constancia formal de que asume las responsabilidades que se derivan de dichos requerimientos.

Hacemos constar en este informe que la información faltante se le solicitó a EVERTEC, en un primer correo electrónico enviado en fecha 29 de mayo de 2012 7:04 AM, del cual obtuvimos una respuesta incompleta. Nueva vez se le reiteró la necesidad de suministrar la información faltante el 31 de mayo de 2012 5:53 PM, y finalmente en correo enviado el 1ro. de junio de 2012 5:34 PM se le reiteró la necesidad de recibir la información faltante a más tardar el martes 5 de junio de 2012 a las 10:00AM.

Vencido el plazo, no recibimos notificación adicional de EVERTEC sobre la presentación de la documentación exigida.

Los correos antes citados aparecen como anexos del presente Informe Técnico.

*** Continúa en la siguiente página ***



Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.

Oferente: MULTICOMPUTOS.

Número Requerimiento	MULTI COMPUTOS	Comentarios
Requerimientos de Implementación (RIM)		
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado		
RIM01	CUMPLE	Oferente adjuntó la certificación del fabricante que le autoriza a comercializar la Solución ofrecida en el territorio de la República Dominicana.
RIM02	NO APLICA	No aplica porque el Oferente se acoge al RIM03, la instalación será hecha por la fábrica. El Oferente adjunta cartas de clientes internacionales a los que se le ha desplegado la Solución de manera satisfactoria.
RIM03	CUMPLE	El Fabricante informa que en vista de que el Oferente jamás ha desplegado la Solución por cuenta propia, se han incluido en la propuesta los números de parte de los servicios de instalación por Fábrica.
RIM04	CUMPLE	La Solución propuesta figura en dicho informe.
(2) Tiempos de Entrega de los Equipos y de la Solución		
RIM05	CUMPLE	El Fabricante da constancia formal de que la entrega se producirá en un lapso menor a 45 días calendario.
RIM06	CUMPLE	El Fabricante da constancia de que la puesta en marcha de la solución será en un lapso menor a los 30 días calendario.
(3) Acoplamiento con la Infraestructura Existente		
RIM07	CUMPLE	El oferente indica que la Solución se acopla a la infraestructura Fibre Channel existente.
RIM08	CUMPLE	La Solución propuesta brinda soporte a las aplicaciones descritas.
RIM09	CUMPLE	La Solución propuesta brinda soporte a Oracle RDBMS y a ASM de Oracle.



Handwritten signature or initials in blue ink on the left margin.

Handwritten signature or initials in blue ink on the right margin.

Número Requerimiento	MULTI COMPUTOS	Comentarios
RIM10	CUMPLE	La Solución propuesta brinda soporte a Oracle RDBMS y a ASM de Oracle en modalidad RAC.
RIM11	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a operar Exchange 2010 y/o SQL 2008.
RIM12	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Windows, Solaris y Linux.
RIM13	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Oracle Enterprise Mx00.
RIM14	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Windows, Solaris, Linux, VMWare y Citrix Xenserver.
RIM15	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a los sistemas operativos descritas.
RIM16	CUMPLE	La Solución ofrecida incluye licenciamiento para Multipathing.
Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)		
(1) Garantía y Soporte		
RSM01	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con la garantía solicitada.
RSM02	CUMPLE	El Oferente incluye en su propuesta este tipo de servicio, en términos equivalentes a los solicitados en el requerimiento.
RSM03	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
RSM04	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
RSM05	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
RSM06	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
(2) Requerimiento de Capacitación		
RSM07	CUMPLE	La propuesta incluye dos (2) cursos, uno de nivel básico y otro de nivel avanzado, para cuatro (4) participantes.
Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)		
(1) Características GENERALES de la Solución de Almacenamiento		
RFT01	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.



Número Requerimiento	MULTI COMPUTOS	Comentarios
RFT02	CUMPLE	La Solución ofrecida es altamente disponible.
RFT03	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT04	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT05	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT06	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características. Para este efecto se incluyó licenciamiento de software de autotiering entre las distintas capas de almacenamiento.
(2) Características ESPECÍFICAS de la Solución de Almacenamiento		
RFT07	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT08	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con un área de cache de 384 GB.
RFT09	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT10	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT11	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT12	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT13	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT14	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT15	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT16	NO APLICA	La Solución ofrecida no soporta discos SAS de forma nativa. El Fabricante da constancia de que serán soportados a más tardar un (1) año de la fecha de la licitación.
RFT17	CUMPLE	No aplica, porque la Solución ofrecida soporta discos SAS en forma nativa.
RFT18	CUMPLE	La Solución ofrecida no soporta discos SAS de forma nativa. El Fabricante da constancia mediante carta de que serán soportados a más

OR



Número Requerimiento	MULTI COMPUTOS	Comentarios
		tardar un (1) año de la fecha de la licitación.
RFT19	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT20	CUMPLE	La Solución ofrecida maneja este volumen de discos de forma nativa.
RFT21	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT22	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT23	CUMPLE	La propuesta ofrece una cantidad de discos que es superior a la solicitada en el pliego, debido a requerimientos propios de arquitectura.
RFT24	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a estas características.
RFT25	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
(3) Software		
RFT26	CUMPLE	Los softwares requeridos como parte de la Solución están presentes en la propuesta.
RFT27	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT28	CUMPLE	La Propuesta incluye Virtual Copy de HP 3PAR, que brinda estas características.
(4) Electricidad y otros aspectos		
RFT29	CUMPLE	La Propuesta incluye la Base antisísmica solicitada.
RFT30	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT31	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
Valoración >	CUMPLE	

La propuesta de MULTICOMPUTOS cumple con todos los requerimientos.

*** Continúa en la siguiente página ***



Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.

Oferente: SINERGIT.

Número Requerimiento	SINERGIT	Comentarios
Requerimientos de Implementación (RIM)		
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado		
RIM01	CUMPLE	Oferente adjuntó la certificación del fabricante que le autoriza a comercializar la Solución ofrecida en el territorio de la República Dominicana.
RIM02	NO APLICA	No aplica porque el Oferente se acoge al RIM03, la instalación será hecha por la fábrica. El Oferente adjunta cartas de clientes internacionales a los que se le ha desplegado la Solución de manera satisfactoria.
RIM03	CUMPLE	El Fabricante informa que en vista de que el Oferente jamás ha desplegado la Solución por cuenta propia, se han incluido en la propuesta los números de parte de los servicios de instalación por Fábrica.
RIM04	CUMPLE	La Solución propuesta figura en dicho informe.
(2) Tiempos de Entrega de los Equipos y de la Solución		
RIM05	CUMPLE	El Fabricante da constancia formal de que la entrega se producirá en un lapso menor a 45 días calendario.
RIM06	CUMPLE	El Oferente da constancia de que la puesta en marcha de la solución será en un lapso menor a los 30 días calendario.
(3) Acoplamiento con la Infraestructura Existente		
RIM07	CUMPLE	El oferente indica que la Solución se acopla a la infraestructura Fibre Channel existente.
RIM08	CUMPLE	La Solución propuesta brinda soporte a las aplicaciones descritas.
RIM09	CUMPLE	La Solución propuesta brinda soporte a Oracle RDBMS y a ASM de Oracle.

Handwritten initials and a checkmark.

Handwritten signature.



Número Requerimiento	SINERGIT	Comentarios
RIM10	CUMPLE	La Solución propuesta brinda soporte a Oracle RDBMS y a ASM de Oracle en modalidad RAC.
RIM11	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a operar Exchange 2010 y/o SQL 2008.
RIM12	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Windows, Solaris y Linux.
RIM13	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Oracle Enterprise Mx00.
RIM14	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Windows, Solaris, Linux, VMWare y Citrix Xenserver.
RIM15	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a los sistemas operativos descritas.
RIM16	CUMPLE	La Solución ofrecida incluye licenciamiento para Multipathing.
Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)		
(1) Garantía y Soporte		
RSM01	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con la garantía solicitada.
RSM02	CUMPLE	El Oferente incluye en su propuesta este tipo de servicio, en términos equivalentes a los solicitados en el requerimiento.
RSM03	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
RSM04	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
RSM05	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
RSM06	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
(2) Requerimiento de Capacitación		
RSM07	CUMPLE	La propuesta incluye dos (2) cursos, uno de nivel básico y otro de nivel avanzado, para cuatro (4) participantes.
Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)		
(1) Características GENERALES de la Solución de Almacenamiento		
RFT01	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.

Handwritten initials and a signature in blue ink.

Handwritten signature in blue ink.



Número Requerimiento	SINERGIT	Comentarios
RFT02	CUMPLE	La Solución ofrecida es altamente disponible.
RFT03	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT04	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT05	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT06	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características. Para este efecto se incluyó licenciamiento de software de autotiering entre las distintas capas de almacenamiento.
(2) Características ESPECÍFICAS de la Solución de Almacenamiento		
RFT07	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT08	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con un área de cache de 384 GB.
RFT09	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT10	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT11	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT12	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT13	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT14	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT15	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT16	NO APLICA	La Solución ofrecida no soporta discos SAS de forma nativa. El Fabricante da constancia de que serán soportados a más tardar un (1) año de la fecha de la licitación.
RFT17	CUMPLE	Se ofrecen los discos Fibre Channel.
RFT18	CUMPLE	La Solución ofrecida no soporta discos SAS de forma nativa. El Fabricante da constancia mediante carta de que serán soportados a más tardar un (1) año de la fecha de la

Dis.



Número Requerimiento	SINERGIT	Comentarios
		licitación.
RFT19	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT20	CUMPLE	La Solución ofrecida maneja este volumen de discos de forma nativa.
RFT21	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT22	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT23	CUMPLE	La propuesta ofrece una cantidad de discos que es superior a la solicitada en el pliego, debido a requerimientos propios de arquitectura.
RFT24	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a estas características.
RFT25	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
(3) Software		
RFT26	CUMPLE	Los softwares requeridos como parte de la Solución están presentes en la propuesta.
RFT27	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT28	CUMPLE	La Propuesta incluye Virtual Copy de HP 3PAR, que brinda estas características.
(4) Electricidad y otros aspectos		
RFT29	CUMPLE	La Propuesta incluye la Base antisísmica solicitada.
RFT30	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT31	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
Valoración >		CUMPLE

La propuesta de SINERGIT cumple con todos los requerimientos.

*** Continúa en la siguiente página ***



[Handwritten signature]

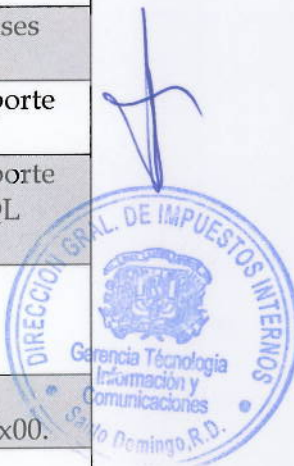
[Handwritten initials]

Matriz detallada de cumplimiento de los requerimientos.

Oferente: SOLUCIONES GLOBALES JM.

Número Requerimiento	SOLUCIONES GLOBALES JM	Comentarios
Requerimientos de Implementación (RIM)		
(1) Acreditaciones del Oferente y Condiciones del Mercado		
RIM01	CUMPLE	Oferente presentó Certificación del Fabricante que le autoriza a comercializar los bienes ofrecidos.
RIM02	NO APLICA	No aplica porque el Oferente se acoge al RIM03, la instalación será hecha por la fábrica. El Oferente adjunta cartas de clientes a los que se le ha desplegado la Solución de manera satisfactoria.
RIM03	CUMPLE	La empresa presentó carta del Fabricante aclarando que la instalación será hecha por la Fábrica.
RIM04	CUMPLE	La solución ofrecida figura en dicho informe.
(2) Tiempos de Entrega de los Equipos y de la Solución		
RIM05	CUMPLE	El Oferente presentó una carta manifestando este compromiso.
RIM06	CUMPLE	El Oferente presentó una carta manifestando este compromiso.
(3) Acoplamiento con la Infraestructura Existente		
RIM07	CUMPLE	La Solución ofrecida interopera con la red Fibre Channel existente.
RIM08	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a las aplicaciones descritas.
RIM09	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta bases de datos Oracle en ASM.
RIM10	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a configurar Oracle RAC.
RIM11	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a operar Exchange 2010 y/o SQL 2008.
RIM12	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Windows, Solaris y Linux.
RIM13	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Oracle Enterprise Mx00.
RIM14	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta servidores Windows, Solaris, Linux,

Handwritten initials and signature



Número Requerimiento	SOLUCIONES GLOBALES JM	Comentarios
		VMWare y Citrix Xenserver.
RIM15	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a los sistemas operativos descritas.
RIM16	CUMPLE	La Solución ofrecida incluye licenciamiento para Multipathing.
Requerimientos de Soporte y Mantenimiento (RSM)		
(1) Garantía y Soporte		
RSM01	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con la garantía solicitada.
RSM02	CUMPLE	EMC envió carta indicando que Gerente de Soporte asignado a la cuenta de DGII es CMS, en la persona del ingeniero Adalberto Soto. En adición la comunicación de referencia certifica que se contará con tal soporte proactivo por parte de EMC.
RSM03	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
RSM04	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
RSM05	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
RSM06	CUMPLE	El Oferente incluye la carta solicitada.
(2) Requerimiento de Capacitación		
RSM07	CUMPLE	La propuesta incluye 4 créditos de 50 horas para cursos de la Solución.
Requerimientos Funcionales y Técnicos (RFT)		
(1) Características GENERALES de la Solución de Almacenamiento		
RFT01	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT02	CUMPLE	La Solución ofrecida es altamente disponible.
RFT03	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT04	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT05	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT06	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas



DRs.

Número Requerimiento	SOLUCIONES GLOBALES JM	Comentarios
		características. Para este efecto se incluyó licenciamiento de software de autotiering entre las distintas capas de almacenamiento.
(2) Características ESPECÍFICAS de la Solución de Almacenamiento		
RFT07	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT08	CUMPLE	La Solución ofrecida es la VMAX 40. De acuerdo con el documento "EMC SYMMETRIX VMAX 40K STORAGE SYSTEM - Specification sheet", la capacidad máxima de cache en esta arquitectura es 2048 GB.
RFT09	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT10	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT11	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT12	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT13	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT14	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT15	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT16	CUMPLE	La Solución ofrecida soporta discos SAS de forma nativa.
RFT17	NO APLICA	No aplica, porque la Solución ofrecida soporta discos SAS en forma nativa.
RFT18	CUMPLE	No aplica, porque la Solución ofrecida soporta discos SAS en forma nativa.
RFT19	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT20	CUMPLE	La Solución ofrecida maneja este volumen de discos de forma nativa.
RFT21	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT22	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.



Número Requerimiento	SOLUCIONES GLOBALES JM	Comentarios
RFT23	CUMPLE	La propuesta ofrece una cantidad de discos que es igual o superior a la solicitada en el pliego.
RFT24	CUMPLE	La Solución ofrecida brinda soporte a estas características.
RFT25	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
(3) Software		
RFT26	CUMPLE	Los softwares requeridos como parte de la Solución están presentes en la propuesta.
RFT27	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT28	CUMPLE	La Propuesta incluye Timefinder, de EMC, que brinda estas características.
(4) Electricidad y otros aspectos		
RFT29	CUMPLE	La Propuesta incluye la Base antisísmica solicitada.
RFT30	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
RFT31	CUMPLE	La Solución ofrecida cuenta con estas características.
Valoración >	CUMPLE	

La propuesta de SOLUCIONES GLOBALES JM cumple con todos los requerimientos.

DR.
↓

[Handwritten signature]

*** Continúa en la siguiente página ***



3. Conclusión y Recomendación:

Conclusión:

El cumplimiento de los oferentes es:

Resumen de Cumplimiento	
Oferente	Resultado
Evertec	NO CUMPLE
Multicómputos	CUMPLE
Sinergit	CUMPLE
Soluciones Globales	CUMPLE

Las propuestas presentadas por las empresas **Multicómputos, S.R.L, Sinergit, S.A. y Soluciones Globales JM, S.A.**, cumplen con todos los requerimientos técnicos establecidos para esta Licitación.

Recomendación:

De conformidad con este informe y las propuestas presentadas por los participantes, recomendamos que se tome la decisión final tomando en consideración estos resultados.

Atentamente,



Héctor Noboa Foster

Gerente de Tecnología de Información y Comunicaciones



HNF/
Jmr/rls...
Anexos:

- 001 Relación de Requerimientos Técnicos, divididos en Requerimientos de Implementación, Requerimientos de Soporte y Mantenimiento y Requerimientos Funcionales y Técnicos.
- 002 Correos intercambiados con el señor Delvin Pérez, de **Evertec**, solicitando que complete información ausente en su propuesta original relativa al cumplimiento de los RSM02, RSM03, RSM04, RSM05, RSM06 y RFT07 de los Requerimientos Técnicos.
- 003 Correos intercambiados con José Marmolejos, de **Multicómputos**, solicitando que complemente información relativa al cumplimiento de los RFT16 al RFT18 sobre el cumplimiento de la implementación de tecnología SAS en HP P10000 3PAR.
- 004 Correos intercambiados con Miguelina García, de **Sinergit**, solicitando que complemente información relativa al cumplimiento de los RFT16 al RFT18 sobre el cumplimiento de la implementación de tecnología SAS en HP P10000 3PAR.
- 005 Correos intercambiados con Edward Mateo, de **Soluciones Globales JM**, solicitando que complemente información relativa al cumplimiento del RSM02 sobre la oferta de un Soporte Proactivo provisto por el Fabricante.

**“Adquisición e Implementación de Sistema de Almacenamiento Centralizado de Discos para la
DGII”
LPI-BID-DGII-014-2012**

	Evertec	Multicomputos	Sinergit	Soluciones Globales
Propuestas de las Empresas =====	<u>\$627,737.42</u>	<u>\$508,136.89</u>	<u>\$515,630.62</u>	<u>\$652,093.43</u>
Total en US\$				

Precios sin incluir el ITBIS

